



# 人道主義與平等機會



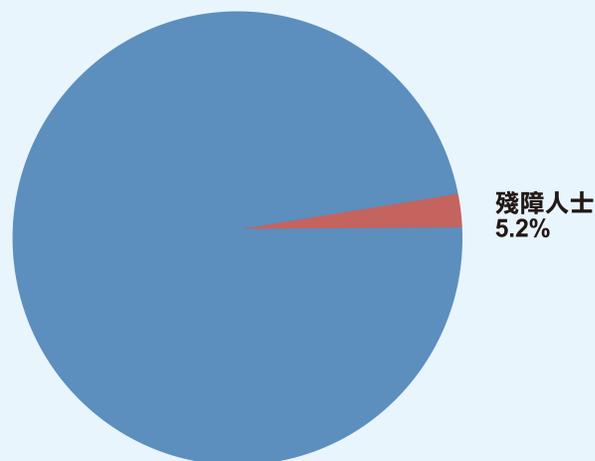
每個人都有自己的弱點或障礙，但也有自己的潛能。然而，身體上的殘疾卻不及其他人的偏見和歧視影響深遠。我們習慣以扶助的角度看待殘疾人士，忽略他們的自理和工作能力。殘疾人士最希望其他人能予以同等機會，發揮所長。

## 香港現況

近年，社會開始重視平等機會。平等機會是提倡互相尊重和接納。意指儘管每個人天賦不同，都能享有平等參與的機會。在工作環境中，僱主給予僱員平等機會，並非要優待處於弱勢或殘障的同事。

## 殘疾人士組別及社會對殘疾人士的認知

在2009年的一個統計裡顯示，香港殘疾人士約佔36萬，佔總人口5.2%



### 縱然政府和各界都合力推動：

- 推行融合教育
- 公眾宣傳教育
- 殘疾歧視條例

### 但社會對殘疾人士有以下誤解：

- 只適合做簡單而重覆的工作
- 不同意殘疾員工能融入充滿競爭的社會
- 依賴別人
- 過於擔心不知道在他們需要援助時該如何應對

公眾仍對殘疾人士有一定的偏見，使殘疾人士因苦無工作機會而無奈地選擇依靠申領綜援或家人支持來支付其日常生活開支。殘疾人士顯然未被市場廣泛接納。

## 社創個案:東華三院愛烘焙餐廳 iBakery

入座後，一位女侍應很快遞上一杯水，指向餐牌，把今天的餐點逐一介紹，然後指示我到櫃台點餐。到櫃台前，有點選擇困難症的我三心兩意、思前想後，正在躊躇應該點些什麼才好。負責收銀的小姐不但沒有催促，反而順手指着放滿一櫃的甜點。不如吃個簡單的下午茶？我於是點了最愛的芝士蛋糕。怎料，收銀小姐再親切的笑著說：

「今天沒有芝士蛋糕，可以點其他甜品如奶凍、慕士、果凍……。」對呀，望望凍櫃，才發現自己的冒失。芝士蛋糕擺放的位置上早已空空如也，難得她完全沒有對我的大意顯得不耐煩。「那A餐吧，要熱咖啡。」說完才想起已回暖的天氣，又改口道「還是凍咖啡。」收銀小姐還是很親切，沒有嫌棄我改三改四。點餐後回到座位，拿出電腦預備今天的工作。才片刻，一位員工輕聲就我身旁，親切地說：「不如先吃點東西再工作啊！」

接着就在我桌上放下一盤香噴噴的意粉。一臉愕然的我，想不到在餐廳會遇上如此親切的關心；抬頭一望是個溫暖的笑容。

很簡單而普通的情節吧，為甚麼還要巨細無遺的記錄？

因為這所餐廳除了廚師、經理及三位侍應導師之外，都是殘疾員工，其中佔8成是台灣稱為「喜憨兒」、我們稱為「智障」的一群朋友從名稱可以看到香港人對他們的偏見和輕視，不難想像有人會說：「一班弱智的……啊，不，一班智障人士也可以做餐飲服務，不是吧？」這間餐廳是東華三院轄下的「愛烘焙餐廳」（iBakery Gallery Cafe），而剛為我送餐，笑容滿面的員工叫子鍵，是一名唐氏綜合症病患者，也是我今天要做訪問的對象。

節錄自《賺出精彩人生—12個社會企業的創意革命》

## 通識關鍵詞

1. 人權 (human rights)：個人或群體應享有的基本權利，意味著選擇與機會，也包含工作獲得報酬，而不受任意解雇、騷擾、虐待和威脅的權利。
2. 融合教育 (integrated education)：將有特殊教育需要的學生安排在普通學校接受教育。這可以增加有特殊教育需要的學生與一般學生的相處機會，及早融入社區，消除大眾對殘疾人士的偏見。